

**Публичная оферта
на оказание платных
образовательных услуг**

*г. Санкт-Петербург
14.04.2026 г.*

Индивидуальный предприниматель Дементьев Алексей Владимирович, ИНН 410528869580, ОГРНИП 311784717300085 (далее — Исполнитель) путем размещения настоящей Оферты предлагает физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, желающим с помощью инструментов Онлайн-курса Исполнителя приобрести знания в области здорового образа жизни, личной эффективности и ведения бизнеса (далее — Заказчик), заключить Договор на оказание платных образовательных услуг (далее — Договор).

Документ является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В Оферте (вытекающих или связанных с ней отношениях Сторон) применяются следующие термины, определения и условия:

Исполнитель	Индивидуальный предприниматель Дементьев Алексей Владимирович, ИНН 410528869580, ОГРНИП 311784717300085 – организатор обучения и автор Онлайн-курса по здоровому образу жизни, личной эффективности и ведению бизнеса.
Заказчик	дееспособное физическое лицо, достигшее совершеннолетнего возраста, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, желающий с помощью инструментов образовательного Онлайн-курса Исполнителя получить знания в области здорового образа жизни, личной эффективности и ведения бизнеса, безоговорочно принявший условия Оферты.
Акцепт оферты	полное и безоговорочное принятие условий оферты путем полной оплаты Заказчиком стоимости услуг в соответствии с Тарифом. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Совершение акцепта

	подтверждает, что Заказчик ознакомлен с ней и полностью согласен с ее условиями.
Сайт	принадлежащая Исполнителю информационная система, размещенная в сети Интернет по адресу: https://academy.makers.bz , включая все поддомены, разделы, страницы и иные структурные элементы, содержащая информацию и результаты интеллектуальной деятельности (в том числе тексты, изображения, дизайн, графику, аудиовизуальные произведения и иные материалы).
Образовательные услуги (услуги)	услуги по обучению Заказчика в рамках Онлайн-курса Исполнителя по выбранному Тарифу. Описание программы, содержания, сроков обучения и иных существенных условий размещается на Сайте и (или) на используемых Исполнителем образовательных платформах.
Обучение	процесс оказания Услуг по образовательной программе, заключенной с Заказчиком, который включает предоставление доступа к модулям Онлайн-курса на образовательной платформе и/или проведение онлайн-занятий.
Программа обучения (программа)	программа дополнительного образования, реализуемая с использованием дистанционных образовательных технологий на платформе Исполнителя, которая размещается на Сайте Исполнителя и/или направляется посредством мессенджера.
Онлайн-курс	совокупность последовательно выстроенных информационных и учебно-методических материалов, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации Заказчику от Исполнителя, предусматривающая определенные тарифом сроки и предмет (учебный предмет).
Учебно-методический (образовательный, обучающий) материал	совокупность текстовых, аудио- и видеоматериалов, онлайн-занятий и иных материалов по теме здорового образа жизни, личной эффективности и ведения бизнеса, предоставляемых в рамках выбранного Тарифа и Услуг. Материал является собственностью

	<p>Исполнителя, включая исключительные права, и охраняется как результат интеллектуальной деятельности. Любое копирование, искажение или иное несанкционированное использование запрещено в соответствии с условиями Договора и законодательством РФ, включая положения о коммерческой тайне.</p>
Тариф	<p>неотъемлемая часть договора, устанавливающая набор Услуг по обучению и учебно-методических материалов, период оказания Услуг, их стоимость и иные существенные условия, определенные Исполнителем на Сайте.</p>
Образовательная платформа (платформа)	<p>техническая среда, через которую оказываются Услуги и предоставляется доступ к учебно-методическим материалам Исполнителя на условиях неисключительной лицензии. Исполнитель вправе самостоятельно выбирать любую платформу для оказания Услуг, включая, но не ограничиваясь, GetCourse, Telegram, Zoom, VK и иные.</p>
Услуги доступа (доступ)	<p>образовательные услуги, предоставляющие Заказчику право просматривать, изучать и использовать учебно-методические материалы на Платформе в рамках выбранного Тарифа на условиях неисключительной лицензии.</p>
Вебинар (онлайн-занятие, созвон)	<p>часть образовательных услуг, представляющая собой одно или несколько занятий по определенной тематике, проводимых с использованием дистанционных технологий (видеоконференции, видеозаписи) и/или предоставляемых в электронном виде в соответствии с условиями Договора.</p>
Обратная связь	<p>часть образовательных услуг, включающая проверку домашних заданий, предоставление комментариев и рекомендаций Заказчику в рамках выбранного Тарифа с использованием средств дистанционной коммуникации.</p>
Модуль	<p>самостоятельный комплект учебно-методических материалов и услуг в рамках выбранного Тарифа, посвященный конкретной теме и направленный на</p>

	<p>формирование определенных навыков у Заказчика. Модуль может использоваться Заказчиком независимо от других модулей в рамках его профессиональной или предпринимательской деятельности.</p>
Чат	<p>доступ Заказчика к чату в Telegram, предназначенному для разъяснения материалов Исполнителем, а также для групповых или индивидуальных ответов на вопросы учеников в рамках образовательного процесса.</p>
Дополнительные услуги (бонусы)	<p>услуги Исполнителя, предоставляемые Заказчику в рамках обучения в зависимости от выбранного Тарифа. К таким услугам могут относиться, в том числе, доступ к чату участников, Telegram-каналу, проверка домашних заданий и иные сервисы, предусмотренные условиями Тарифа.</p>
Программное обеспечение (ПО)	<p>браузеры (например, Internet Explorer, Firefox, Google Chrome и аналогичные) и иные программы, необходимые для доступа к информационным ресурсам в сети Интернет, а также для передачи, хранения и обработки предоставляемой информации. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие и работоспособность ПО на своих устройствах.</p>
Результаты интеллектуальной деятельности (РИД)	<p>произведения Исполнителя, включая аудио- и видеозаписи, текстовые материалы, записи онлайн-вебинаров, содержимое Сайта и обучающей платформы, чатов, а также программы для ЭВМ. Исполнитель является автором и правообладателем исключительных прав на все материалы.</p>

- 1.2. Все остальные термины, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством РФ и сложившимися в сети интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом Договора является возмездное предоставление Исполнителем Заказчику образовательных услуг в рамках выбранного Тарифа Онлайн-курса в сети Интернет путем предоставления доступа к образовательным материалам и образовательным услугам в сфере здорового образа жизни,

личной эффективности и ведения бизнеса, Заказчик обязуется оплатить услуги в соответствии с условиями Оферты.

- 2.2. Состав, описание и стоимость Тарифов Онлайн-курса, перечень иных услуг Исполнителя, сроки их оказания и порядок предоставления размещены на Сайте (в том числе на соответствующих поддоменах/страницах) и в Приложении № 1 к Оферте. Исполнитель вправе также направлять программу Заказчику посредством электронной почты, мессенджеров или озвучивать на консультации.
- 2.3. Онлайн-курс предоставляется Заказчику на срок, указанный при покупке Тарифа. В случае если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использует доступ к Сайту и/или Платформе и не изучает Онлайн-курс, услуга считается оказанной надлежащим образом, а оплаченные денежные средства возврату не подлежат.
- 2.4. Образовательные услуги оказываются дистанционно через сеть Интернет с использованием программного обеспечения, специального оборудования и онлайн-сервисов, применяемых Исполнителем. В рамках исполнения обязательств Исполнитель не передает данные Заказчика третьим лицам, за исключением сервисов, необходимых для трансляции онлайн-занятий и оказания услуг.

3. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Сроки предоставления Услуг по выбранному Тарифу соответствуют длительности обучения и указаны на Сайте Исполнителя.
- 3.2. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Личному кабинету и учебным материалам на Платформе на период, предусмотренный выбранным Тарифом.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Право Заказчика на получение образовательных услуг возникает после:
 - внесения предоплаты или полной оплаты стоимости выбранного Тарифа;
 - предоставления необходимых персональных данных через заявку на Сайте Исполнителя.
- 4.1.1. Заказчик вправе оплачивать доступ к Онлайн-курсу частями. Доступ к модулям или блокам, за которые оплата не произведена, предоставляется только после полной оплаты соответствующей части.
- 4.2. Для предоставления услуг Заказчик оставляет заявку на сайте: <https://academy.makers.bz>.

4.3. Для оформления заявки Заказчик предоставляет следующие данные:

- ФИО;
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

После заполнения всех обязательных полей активация кнопки «Оплатить» (или аналогичной по функциональному назначению) считается подтверждением Заказчиком правильности и достоверности указанных данных, согласия с Политикой обработки персональных данных и акцепта условий Оферты. Альтернативно акцепт может быть подтвержден направлением соответствующего сообщения.

4.4. Совершая акцепт Оферты, Заказчик добровольно дает согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем в целях оказания образовательных услуг. Персональные данные могут обрабатываться бессрочно. Согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения Договора или направления Заказчиком отказа на электронную почту Исполнителя.

4.5. Оплата обучения осуществляется через Сайт Исполнителя и/или по ссылке, направляемой в мессенджере. Лицо, заполнившее заявку и предоставившее персональные данные, осуществляет оплату в соответствии с выбранным Тарифом. После оплаты Заказчику направляется чек на электронную почту, а в течение установленного срока — письмо со ссылкой на доступ к материалам Платформы.

4.6. Услуги считаются исполненными и принятыми Заказчиком, если в течение 2 календарных дней после оказания услуг Заказчик не направил мотивированный отказ от оказания услуг Исполнителем на электронную почту: start@makers.bz.

4.7. Услуги считаются оказанными:

4.7.1. В части оказания Услуг по предоставлению доступа к образовательным материалам Услуги считаются оказанными в момент размещения Исполнителем материалов на платформе и предоставления Заказчику доступа к платформе.

4.7.2. Услуги по организации и проведению онлайн-занятий являются отдельными в рамках всего оказания Услуг Исполнителем по Договору. Каждая из таких Услуг считается оказанной в момент окончания созвона в случае присутствия на нем Заказчика, предоставления Заказчику доступа к просмотру записи созвона, в случае отсутствия Заказчика на созвоне.

4.7.2.1. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по

предоставлению услуги по проведению онлайн-занятия считается выполненным и услуги по Договору считаются оказанными.

- 4.8. Если выбранный Тариф предусматривает обратную связь, Исполнитель обеспечивает её предоставление Заказчику в объеме Тарифа по его запросу. Обратная связь считается правом Заказчика требовать данную услугу. В случае отсутствия запроса в период действия Договора услуга считается оказанной в полном объеме. Дата и время обратной связи согласовываются сторонами после запроса Заказчика через электронную почту или мессенджеры.
- 4.9. Услуги по предоставлению обратной связи Заказчику оказываются Исполнителем исключительно в тех случаях, когда они явно предусмотрены Тарифом, выбранным и оплачиваемым Заказчиком.
- 4.10. Если в рамках занятия предусмотрено выполнение практических или домашних заданий, Заказчик обязан сдавать их в сроки, установленные Исполнителем. Результаты проверки предоставляются Исполнителем письменно в комментариях к уроку на закрытом разделе Сайта/Платформы или иным согласованным Сторонами способом, если это предусмотрено выбранным Тарифом.
- 4.11. Если Заказчик по личным причинам не прошёл Онлайн-курс в установленные сроки, обязательства Исполнителя считаются выполненными, а оплаченные средства возврату не подлежат.
- 4.11.1. Исполнитель не обязан предоставлять доступ к другим потокам Онлайн-курса или иные формы компенсации. Возможность переноса на другой поток рассматривается Исполнителем индивидуально при наличии уважительных причин, документально подтверждённых Заказчиком, и исключительно по усмотрению Исполнителя.
- 4.12. В зависимости от выбранного Тарифа услуги могут включать доступ Заказчика к закрытым группам (сообществам, чатам), в которых действуют обязательные для всех участниками правила. Оплачивая услуги и вступая в отношения с Исполнителем, Заказчик обязуется соблюдать эти правила, уважать Исполнителя и других участников, вести общение корректно и цензурно. При нарушении правил Заказчик может быть исключён из группы без восстановления доступа.
- 4.13. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта оказанных Услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение 2 календарных дней со дня окончания (проведения) любого из событий (проведение онлайн-занятия/вебинара, открытие доступа к урокам и т.д.) в рамках выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа, подтверждает

надлежащее качество оказанных услуг и их приемку Заказчиком по качеству и объему.

- 4.14. Заказчик соглашается, что информация, предоставленная им на платформе или в чате (в том числе комментарии, отзывы, скриншоты сделок, данные о заработке, состояние до и после обучения), может быть общедоступной для третьих лиц. Все комментарии и отзывы, оставленные Заказчиком или другими участниками, становятся частью материалов Исполнителя и подпадают под положения о защите интеллектуальной собственности, предусмотренные Договором.
- 4.15. Все услуги в рамках Тарифа оказываются Исполнителем и принимаются Заказчиком отдельно и независимо от оказания и приемки других Услуг.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Заказчик вправе:

- 5.1.1. Выбрать необходимый ему вариант оказания Услуг в соответствии с Тарифом, указанным на Сайте.
- 5.1.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.
- 5.1.3. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения услуг по Договору, в т.ч. об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки от Исполнителя.
- 5.1.4. Пользоваться учебно-методическими материалами в соответствии с Договором на условиях простой неисключительной лицензии.
- 5.1.5. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору.

5.2. Заказчик не вправе:

- 5.2.1. Изменять программную часть Сайта или Платформы, совершать действия, направленные на нарушение их функционирования или работоспособности, наносить вред серверам, доменам, сетям, программному обеспечению, а также обходить технические ограничения, установленные Исполнителем для оказания Услуг.
- 5.2.2. Создавать копии Сайта, интеллектуальной собственности, любых материалов, входящих в состав оказываемых по Договору Услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

- 5.2.3. Предоставлять доступ к учебно-методическому материалу, личному кабинету и любым материалам, входящим в состав оказываемых по договору услуг, третьему лицу. Заказчик обязуется не предоставлять аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к Онлайн-курсу и/или его частям.
- 5.2.4. Создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем продукты, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью учебно-методические материалы и содержание Сайта, Онлайн-курса, Платформы.
- 5.2.5. Использовать учебно-методические материалы в целях иных, чем указаны в Договоре, в том числе в любых коммерческих целях, включая проведение мероприятий и публичную демонстрацию учебно-методических материалов в любых местах, открытых для свободного доступа.
- 5.2.6. Рекламирывать учебно-методические материалы и использовать их прямым или косвенным образом в прямой или скрытой рекламе.
- 5.2.7. Вносить какие-либо изменения в учебно-методические материалы без специального письменного разрешения Исполнителя;
- 5.2.8. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.
- 5.2.9. Размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе: домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты и любые иные данные.

5.3. Заказчик обязан:

- 5.3.1. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с Тарифом, условиями Договора (или индивидуальными условиями по согласованию с Исполнителем).
- 5.3.2. Использовать услуги лично. В случае предоставления доступа к Личному кабинету, Сайту или Платформе третьим лицам Исполнитель вправе заблокировать доступ к личному кабинету на Платформе и Онлайн-курсу, а также применить все предусмотренные законом меры для защиты авторских и исключительных прав. При этом уплаченные средства возврату не подлежат и рассматриваются как штрафная неустойка.
- 5.3.3. Предоставлять полные и достоверные данные при вступлении в отношения, связанные с исполнением договора. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

- 5.3.4. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:
- надлежащий доступ в интернет;
 - наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;
 - сохранение логина и пароля от личного кабинета на платформе на весь период доступа.
- 5.3.5. Если Тариф предусматривает общение с другими участниками в чате Telegram или иных мессенджерах, уважительно относиться к другим участникам. В случае нарушения Исполнитель вправе прекратить оказание услуг Заказчику (п. 8.6 Договора).
- 5.3.6. Самостоятельно изучать учебно-методические материалы, выполнять предусмотренные Онлайн-курсом задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю.
- 5.3.7. Придерживаться установленного графика Онлайн-курса, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по договору, обеспечить свое непосредственное участие в ознакомлении с учебно-методическим материалом, в соответствии с приобретенными услугами.
- 5.3.8. Не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об Услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя.
- 5.3.9. Выполнить все пункты для подготовки перед началом обучения, которые указаны в программе и Правилах прохождения Онлайн-курса.
- 5.3.10. Соблюдать законодательство РФ об интеллектуальной собственности, ее защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признает факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется знакомиться с учебно-методическим материалом исключительно в личных целях и не использовать полученные знания и навыки в дальнейшем для обучения, консультирования либо информирования других людей, либо в коммерческих проектах.
- 5.3.11. Не разглашать полученные при оказании услуг данные, являющиеся информацией конфиденциального характера или составляющие коммерческую тайну Исполнителя, и использовать полученные от Исполнителя сведения лишь в целях исполнения обязательств по Договору.

5.4. Исполнитель вправе:

- 5.4.1. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной Услуге в установленные на Сайте сроки.
- 5.4.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора.
- 5.4.3. Самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Заказчиком материала при оказании услуг, формы и порядок оценки.
- 5.4.4. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.
- 5.4.5. Привлекать третьих лиц с целью оказания образовательных услуг по Договору, включая, но не ограничиваясь: спикеров, кураторов.

5.5. Исполнитель обязан:

- 5.5.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных Услуг.
- 5.5.2. Оказать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащего качества и объема в установленные на Сайте сроки.
- 5.5.3. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения Договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем, размещенной на Сайте.
- 5.5.4. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику необходимую для доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджере.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 6.1. Факт оплаты стоимости Онлайн-курса Исполнителя означает, что Заказчик ознакомлен и согласен с представленной на Сайте информацией об Онлайн-курсе, намерен пройти Онлайн-курс.
- 6.2. Стоимость услуг устанавливается Исполнителем в российских рублях и без НДС. Доходы Исполнителя по Договору не превышают лимит, установленный законом для освобождения от уплаты НДС. В случае

превышения лимита Исполнитель самостоятельно исчисляет и уплачивает НДС в соответствии с главой 21 НК РФ.

- 6.3. Стоимость услуг по Договору определяется выбранным Заказчиком Тарифом. Информация о стоимости Тарифов размещена на Сайте Исполнителя, направляется через мессенджеры и указана в Приложении № 1.
- 6.4. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:
- путем оплаты банковской картой, переводом денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
 - путем рассрочки от банка;
 - путем оплаты через сервисы онлайн-платежей;
 - иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.
- 6.5. Исполнитель имеет право самостоятельно определять иные условия оплаты Услуг на индивидуальной основе. В том числе Исполнитель вправе устанавливать стоимость Услуг в зависимости от способа оплаты Услуг Заказчиком.
- 6.6. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик обязан хранить документы, подтверждающие оплату, до зачисления средств. В случае непоступления средств в установленный срок и/или размере Исполнитель вправе не начинать оказание Услуг или прекратить их предоставление.
- 6.7. Исполнитель вправе устанавливать скидки и специальные предложения на Тарифы, действующие ограниченное время. Оплата Тарифа по специальной цене считается акцептом условий предложения. Информация о скидках, специальных предложениях и сроках их действия размещается на Сайте или в иных источниках Исполнителя.
- 6.8. Стоимость услуг определяется на дату оплаты Заказчиком. По окончании срока действия скидки или специального предложения Заказчик не вправе требовать заключения Договора на прежних условиях. В случае неполучения скидки или предложения и требования возмещения разницы в цене, Исполнитель вправе отклонить такое требование, так как оно не зависит от действий Исполнителя в момент оплаты.

7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 7.1. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя: start@makers.bz. Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-

копию Исполнителю. К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

- наименование адресата и данные заявителя (ФИО, паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);
- сумма оплаченных услуг;
- причины, побудившие вернуть деньги;
- реквизиты для перевода денежных средств (должны совпадать с реквизитами, с которых была произведена оплата);
- приложения (документ об оплате, копия паспорта), дата, подпись и расшифровка.

7.2. К заявлению о возврате прикладываются фотокопия документа, удостоверяющего личность заявителя, скан платежного документа, свидетельствующего об оплате.

7.3. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.4. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, в течение 10 рабочих дней после принятия решения о возврате.

7.4.1. При этом Заказчику возвращаются уплаченные им денежные средства за вычетом фактически оказанных услуг и образовательных материалов, к которым Заказчику был предоставлен доступ, и фактически понесенных Исполнителем расходов, а также расходов за сборы, банковские комиссии, комиссии платежных систем и т.п.

7.4.2. В случае, если возврат осуществляется за Услуги, приобретенные по скидке (специальному предложению), стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком.

7.5. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к учебно-методическим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 календарного дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта.

7.6. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика после начала обучения и открытия доступа к услугам Исполнителя, Заказчик обязуется оплатить услуги, оказанные до момента получения уведомления о расторжении Договора, независимо от того, использовал ли Заказчик

материалы и участвовал ли в занятиях без уважительных причин, подтвержденных документально. В таких случаях стоимость услуг, подлежащих возврату, рассчитывается пропорционально в соответствии с объемом услуг, к которым Заказчик получил доступ.

- 7.6.1. Если Заказчик получил доступ ко всем онлайн-материалам Исполнителя, уплаченная по Договору сумма удерживается Исполнителем в полном объеме.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Принятие решений на основе информации и материалов, предоставленных Исполнителем, находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик несет полную ответственность и риски за использование таких материалов. Исполнитель не гарантирует соответствие Услуг ожиданиям Заказчика и не отвечает за достижение желаемого результата, который зависит от продолжительности и регулярности занятий, индивидуальных особенностей Заказчика, а также качества и скорости освоения предоставленных знаний и материалов.
- 8.2. Исполнитель не несет ответственность за жизнь, здоровье, самочувствие, финансовое и психологическое состояние Заказчика, а также за результаты его деятельности или бездействия. Заказчик самостоятельно определяет возможность и целесообразность применения методов и заданий Онлайн-курса, включая рекомендуемые упражнения, и подтверждает, что несет полную ответственность за свои решения и действия в процессе обучения.
- 8.3. За незаконное использование информации Онлайн-курса и материалов Исполнителя ответственность несет Заказчик. Заказчик обязуется не создавать производные или аналогичные продукты, не распространять и не передавать учебно-методический материал полностью или частично, а также использовать материалы Сайта, Платформы и Онлайн-курса исключительно для личного некоммерческого потребления. В случае доступа третьих лиц к услугам или их частям Заказчик уплачивает штраф 1 500 000 руб. За нарушение положений раздела 5.2 Договора штраф составляет 5 000 000 руб. Размер штрафов обусловлен степенью возможного или причиненного ущерба, который многократно превышает стоимость оплаченных услуг. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному исполнению в добровольном досудебном порядке. При отказе или неудовлетворении требования Исполнитель вправе обратиться в суд за защитой своих прав.
- 8.4. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от

самого Исполнителя, а именно: нарушение работы интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

- 8.5. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя и привлекаемых им консультантов, экспертов, кураторов или спикеров, выступающим в качестве бонусов, а равно составляющим бесплатные дополнительные материалы, методикой и содержанием услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.
- 8.6. В случае нарушения Заказчиком п. 5.3.5. Договора Исполнитель вправе прекратить оказание Заказчику Услуг, вернув стоимость фактически не оказанных Услуг. Заказчик добровольно принял на себя обязательства, предусмотренные Договором и не вправе ссылаться на то, что по каким-либо причинам не знал о них. Правила поведения в чатах (сообществах) дублируются при вступлении Заказчика в данные чаты (сообщества) и являются обязательными к соблюдению всеми Заказчиками.
- 8.7. В случае нарушения иных условий Договора стороны несут ответственность согласно действующему законодательству РФ.
- 8.8. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 1 500 000 руб. за каждый установленный случай.
- 8.9. В соответствии с преамбулой ФЗ РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, *Потребитель – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.* Таким образом, положения Закона «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, не применяются к правоотношениям между Заказчиком и Исполнителем.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 9.1. Стороны признают, что образовательные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (или права на них возникли у Исполнителя по договорам) и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю

увеличивать доходы, сохранять позиции на рынке товаров, работ или услуг и получать иные коммерческие выгоды.

9.2. Все материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются объектами авторских прав. Информация, передаваемая Заказчику в рамках оказания Услуг, предназначена исключительно для него, носит конфиденциальный характер и защищена законом. Копирование, передача третьим лицам, тиражирование, распространение, пересылка или публикация материалов в любой форме без письменного согласия Исполнителя запрещены.

9.3. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на раскрытие или распространение информации, в том числе:

- не предоставлять третьим лицам логин и пароль личного кабинета;
- не копировать материалы и не передавать их третьим лицам;
- не разглашать информацию из материалов в устной или письменной форме, включая социальные сети;
- не разглашать информацию, полученную через групповые чаты в мессенджерах.

9.4. Запрещается передавать третьим лицам или создавать условия для получения ими доступа к учебно-методическим материалам Исполнителя и использовать их в коммерческих целях от своего имени.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: ***ФИО, номер телефона, адрес электронной почты.***

10.2. Предоставляя персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку в целях исполнения Договора, продвижения товаров и услуг Исполнителя, проведения опросов, контроля маркетинговых акций, клиентской поддержки, розыгрышей призов, а также контроля качества предоставляемых услуг. Оставляя отзывы в любой форме, Заказчик дает согласие на их использование Исполнителем для продвижения и рекламы услуг. Исполнитель вправе использовать аватарку (фотографию) и никнейм Заказчика без их обезличивания.

10.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие или совокупность действий с персональными данными, выполняемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без них, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение

(обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных.

- 10.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies», которые не содержат конфиденциальной информации. Заказчик дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами, для формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
- 10.5. Исполнитель получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта. Эти данные не используются для установления личности посетителя.
- 10.6. Исполнитель вправе записывать телефонные переговоры и онлайн (видео) занятия с Заказчиком. Исполнитель обязуется предотвращать несанкционированный доступ к такой информации и её передачу третьим лицам, не имеющим отношения к оказанию Услуг, в соответствии с п. 4 ст. 16 ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

11. АВТОРСКИЕ ПРАВА

- 11.1. Сайт Исполнителя, обучающая платформа, чаты в мессенджере содержат результаты интеллектуальной деятельности (РИД), принадлежащие Исполнителю.
- 11.2. Используя Сайт, обучающую платформу и чаты мессенджеров, Заказчик признаёт, что результаты интеллектуальной деятельности (РИД) защищены авторским правом и законом о РИД. Права Исполнителя действительны и охраняются во всех формах, на любых носителях и с использованием любых технологий, существующих сейчас или созданных впоследствии. Пользование Сайтом, мессенджерами или заключение Договора не передаёт Заказчику права на РИД.
- 11.3. При цитировании информации с Сайта Исполнителя, материалов на обучающей платформе, в чатах, Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт Исполнителя и указать Исполнителя в качестве автора указанной информации и материалов.
- 11.4. При использовании Сайта, обучающей платформы и мессенджеров Заказчик обязуется не воспроизводить, не копировать, не продавать, не передавать, не уступать и не использовать для коммерческих целей информацию и материалы, предоставленные в рамках Услуги, а также не передавать третьим лицам доступ к Сайту и платформе.
- 11.5. В случае нарушения Заказчиком условий Договора в области результатов интеллектуальной деятельности и авторских прав Исполнителя, Исполнитель вправе потребовать выплаты компенсации в размере 200 000 руб. за каждый

факт нарушения, а также возмещения всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 12.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. Претензионный порядок разрешения споров, возникающих из отношений по поводу Договора, является обязательным.
- 12.2. Получатель претензии в течение 10 календарных дней с момента её получения письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения. Если соглашение не достигнуто в указанный срок, спор подлежит рассмотрению в судебном органе.
- 12.3. В случае невозможности урегулировать спор путем переговоров и претензионного порядка стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя, независимо от места регистрации или проживания Заказчика.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 13.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.
- 13.2. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 13.3. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.
- 13.4. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.
- 13.5. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:
 - для Исполнителя: start@makers.bz.
 - для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при покупке Услуги.
- 13.6. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в Договоре, во исполнение Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

13.7. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель	Дементьев Алексей Владимирович
ОГРНИП	311784717300085
ИНН	410528869580
Электронная почта	start@makers.bz

Наименование и содержание Онлайн-курса

1. Программа Онлайн-курса «Ешь, чтобы худеть»:

№ модуля	Наименование и описание модуля
Модуль 1	Введение в систему питания. Общие принципы рационального питания, формирование базового понимания подхода к снижению массы тела без жёстких ограничений, постановка целей и ожидаемых результатов обучения.
Модуль 2	Основы работы пищеварительной системы. Общие сведения о процессах пищеварения и усвоения пищи, влияние питания на самочувствие и уровень энергии.
Модуль 3	Роль водного баланса. Значение воды в рационе, формирование навыков поддержания оптимального питьевого режима.
Модуль 4	Режим питания. Подходы к выстраиванию режима приёма пищи, формирование устойчивых пищевых привычек.
Модуль 5	Принципы контроля массы тела. Общие закономерности изменения массы тела, альтернативные подходы к контролю питания без строгого подсчёта калорий.
Модуль 6	Сбалансированный рацион. Базовые принципы формирования рациона, соотношение основных групп продуктов.
Модуль 7	Зерновые и бобовые в рационе. Особенности включения различных источников углеводов в питание.
Модуль 8	Овощи и их роль в питании. Формирование привычки регулярного употребления овощей, их влияние на рацион.
Модуль 9	Молочные продукты. Особенности употребления и включения в рацион.
Модуль 10	Сахар и альтернативные источники сладкого. Общие подходы к потреблению сахара и формированию сбалансированного рациона.
Модуль 11	Пищевые привычки и рацион. Влияние различных факторов на выбор продуктов и формирование

рациона.

- Модуль 12** **Сладкие продукты в рационе.**
Подходы к включению сладкого без нарушения общего баланса питания.
- Модуль 13** **Оценка рациона.**
Базовые ориентиры и показатели, позволяющие оценивать сбалансированность питания.
- Модуль 14** **Дополнительные факторы питания.**
Влияние отдельных продуктов и привычек на общий рацион.
- Модуль 15** **Закрепление результатов.**
Систематизация полученных знаний, формирование долгосрочной модели питания и самостоятельного применения навыков.

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Онлайн-курсу по Тарифу, выбранному Заказчиком на Сайте Исполнителя. Исполнителем предусмотрены следующие Тарифы Онлайн-курса «Ешь, чтобы худеть»:

Наименование Тарифа	Описание Тарифа	Стоимость Тарифа
Стройность	Тариф включает: <ul style="list-style-type: none">• Доступ к 14 модулям.• Доступ на 3 месяца.	15 000 руб.
Стройность и здоровье	Тариф включает: <ul style="list-style-type: none">• Доступ к 14 модулям.• Доступ на 6 месяцев.• Доступ в закрытый чат участников курса.• Кураторская поддержка и ответы на вопросы.• 1 онлайн-вебинар.	25 000 руб.
Стройность и здоровье Плюс+	Тариф включает: <ul style="list-style-type: none">• Доступ к 14 модулям.• Бессрочный доступ.• Доступ в закрытый чат участников курса.• Кураторская поддержка и ответы на вопросы.• 3 онлайн-вебинара.• 5 эксклюзивных бонусов.	40 000 руб.
Стройность и здоровье и молодость	Тариф включает: <ul style="list-style-type: none">• Доступ к 14 модулям• Бессрочный доступ.• Доступ в закрытый чат участников курса.• Кураторская поддержка и ответы на вопросы.• Доступ к онлайн-вебинарам на 1 год.	150 000 руб.

- 5 эксклюзивных бонусов.
- Индивидуальная работа в течение 3 месяцев.

2. Программа Онлайн-курса «Исцеляющая нутрициология»:

№ модуля	Наименование и описание модуля
Модуль 1	Теории старения. Обзор основных научных подходов к пониманию процессов старения, влияние питания и образа жизни на общее состояние организма и уровень энергии.
Модуль 2	Причины возрастных изменений организма. Рассмотрение факторов, влияющих на состояние организма, общее представление о показателях здоровья и подходах к их оценке.
Модуль 3	Основы интерпретации анализов. Базовые принципы понимания показателей анализов, их значения и взаимосвязи, формирование навыков самостоятельной оценки информации.
Модуль 4	Витамины и пищевые добавки. Обзор основных видов витаминов и добавок, их форм, особенностей применения и распространённых заблуждений.
Бонусные уроки	<p>1) Пример сбалансированного рациона питания: готовый вариант меню на неделю, направленный на формирование навыков составления разнообразного питания.</p> <p>2) Материалы по формированию пищевых привычек: информационные рекомендации, направленные на развитие осознанного подхода к выбору продуктов и режиму питания.</p> <p>3) Материалы по поддержанию общего самочувствия: обзор базовых принципов образа жизни, влияющих на уровень энергии и комфортное состояние организма.</p> <p>4) Материалы по вопросам питания и образа жизни: дополнительные информационные материалы, раскрывающие распространённые подходы к организации рациона.</p>

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Онлайн-курсу по Тарифу, выбранному Заказчиком на Сайте Исполнителя. Исполнителем предусмотрены следующие Тарифы Онлайн-курса «Исцеляющая нутрициология»:

Наименование Тарифа	Описание Тарифа	Стоимость Тарифа
---------------------	-----------------	------------------

Здоровье	Тариф включает: <ul style="list-style-type: none"> • доступ к 4 обучающим модулям; • доступ к программе сроком на 1 месяц. 	14 000 руб.
Здоровье и молодость	Тариф включает: <ul style="list-style-type: none"> • доступ к 4 обучающим модулям; • доступ к программе сроком на 3 месяца; • доступ в закрытое сообщество участников; • информационная поддержка куратора по вопросам обучения; • участие в 1 онлайн-вебинаре. 	19 900 руб.
Здоровье и молодость Плюс+	Тариф включает: <ul style="list-style-type: none"> • доступ к 4 обучающим модулям; • доступ к программе сроком на 3 месяца; • доступ в закрытое сообщество участников; • информационная поддержка куратора по вопросам обучения; • участие в 3 онлайн-вебинарах; • дополнительные обучающие материалы (бонусы). 	29 900 руб.
Индивидуальный	Тариф включает: <ul style="list-style-type: none"> • доступ к 4 обучающим модулям; • доступ к программе сроком на 6 месяцев; • доступ в закрытое сообщество участников; • информационная поддержка куратора по вопросам обучения; • участие в онлайн-вебинарах в течение всего срока доступа; • дополнительные обучающие материалы (бонусы); • ознакомительные материалы по интерпретации анализов; • 3 индивидуальные консультации. 	150 000 руб.

3. Программа Онлайн-курса «Биохакинг»:

№ модуля	Наименование и описание модуля
Модуль 1	Биохакинг сна Изучаются базовые принципы анализа сна с использованием цифровых приложений, определение индивидуального хронотипа, а также простые техники, направленные на улучшение качества сна и восстановление организма.
Модуль 2	Биохакинг питания Рассматриваются основы выбора продуктов и жиров, принципы формирования энергетического баланса питания, влияние пищевых привычек

на самочувствие и базовые подходы к рациональному питанию.

Модуль 3 Проверенные БАДы

Даются общие сведения о биологически активных добавках, основных группах нутриентов и их роли в рационе питания, а также обзор влияния отдельных веществ на организм.

Модуль 4 Стрессоустойчивость

Рассматриваются основы управления стрессом, влияние образа жизни на уровень напряжения, техники восстановления и подходы к профилактике эмоционального выгорания.

Модуль 5 Физическая активность

Изучаются принципы регулярной физической активности, базовые упражнения для поддержания формы, подходы к тренировкам и формированию устойчивой привычки к движению.

Модуль 6 Энергетический баланс

Рассматриваются основы клеточного энергообмена, факторы, влияющие на уровень энергии, базовые восстановительные практики и подходы к управлению ресурсным состоянием.

Модуль 7 Технологии для здоровья

Рассматриваются современные цифровые устройства и приложения для мониторинга состояния, принципы их использования в повседневной жизни и подходы к самоконтролю.

3.1. Стоимость курса «Биохакинг составляет 9 990 руб.

4. Программа Онлайн-курса «Гормоны в норме»:

№ модуля	Наименование и описание модуля
Модуль 1	Модуль включает в себя следующие уроки: Урок 1. Основы гормонального баланса и принципы работы эндокринной системы. Урок 2. Синтез тиреоидных гормонов и их роль в организме. Урок 3. Подходы к поддержанию функции щитовидной железы. Урок 4. Информационный обзор гормональной терапии и её особенностей. Урок 5. Влияние стресса на организм и основы его регуляции. Урок 6. Роль кортизола в организме. Урок 7. Роль окситоцина и эмоциональная регуляция. Урок 8. Общие сведения о мужских половых гормонах. Урок 9. Факторы, влияющие на уровень тестостерона. Урок 10. Общие сведения о женских половых гормонах. Урок 11. Гормон роста и его роль в обменных процессах.

Модуль 2 (бонусный) В рамках программы участникам могут предоставляться дополнительные образовательные материалы:

- техники расслабления и восстановления нервной системы;
- материалы по формированию стрессоустойчивости и эмоциональной регуляции;
- дыхательные практики для повышения концентрации и общего тонуса;
- медитативные и психоэмоциональные практики для развития навыков саморегуляции.

4.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Онлайн-курсу по Тарифу, выбранному Заказчиком на Сайте Исполнителя. Исполнителем предусмотрены следующие Тарифы Онлайн-курса «Исцеляющая нутрициология»:

Наименование Тарифа	Описание Тарифа	Стоимость Тарифа
Самостоятельный	Тариф включает: <ul style="list-style-type: none"> • Доступ к 11 урокам • Доступ на 1 месяц 	19 900 руб.
Все вместе	Тариф включает: <ul style="list-style-type: none"> • Доступ к 11 урокам • Доступ на 3 месяца • Доступ в закрытый чат участников курса • Кураторская поддержка и ответы на вопросы • 3 онлайн вебинара • 4 Бонуса 	29 900 руб.
Индивидуальный	Тариф включает: <ul style="list-style-type: none"> • Доступ к 11 урокам • Доступ на 6 месяцев • Доступ в закрытый чат участников курса • Кураторская поддержка и ответы на вопросы • Доступ к онлайн вебинарам на 6 мес. • 4 Бонуса • 3 персональные консультации 	150 000 руб.

5. Программа Онлайн-курса «YouTube для бизнеса»:

Описание Курса	Стоимость Курса
Курс включает в себя: <ul style="list-style-type: none"> • образовательную программу по основам работы рекламной платформы YouTube и её возможностям для бизнеса; • изучение основных видов рекламных форматов YouTube (видеореклама, объявления, продвижение контента) и их применения в зависимости от целей и ниши; 	24 970 руб.

- пошаговое обучение настройке и запуску рекламных кампаний, включая структуру аккаунта, базовые настройки и принципы работы с рекламными кабинетами;
- разбор практических кейсов и примеров рекламных кампаний в различных бизнес-моделях с объяснением логики их построения и результатов;
- обучение базовым принципам анализа эффективности рекламы и оптимизации рекламных объявлений для повышения результативности;
- обзор подходов к созданию видеоконтента для рекламных целей, включая структуру ролика и требования к эффективным рекламным креативам.

6. Программа Онлайн-курса «Охотники за целями»:

Описание Курса	Стоимость Курса
<p>Курс включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> • образовательную программу по системному целеполаганию и формированию понятного алгоритма достижения целей в различных сферах жизни; • изучение принципов психологии мышления и поведения, влияющих на постановку, удержание и реализацию целей; • освоение практических инструментов повышения личной эффективности и продуктивности без использования классического тайм-менеджмента; • формирование навыков управления внутренним состоянием, уровнем энергии и концентрации внимания для повышения результативности действий; • изучение базовых принципов физиологии ресурсного состояния и восстановления работоспособности; • развитие навыков коммуникации и взаимодействия с окружающими людьми для повышения эффективности достижения целей; • выполнение практических заданий, направленных на закрепление полученных знаний и формирование устойчивых поведенческих моделей. 	18 700 руб.

7. Программа Онлайн-курса «Тотальное увеличение конверсии»:

Описание Курса	Стоимость Курса
<p>Курс включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> • образовательную программу по системному увеличению конверсии сайтов и повышению эффективности онлайн-продаж товаров и услуг; • изучение методов анализа поведения пользователей на сайте и выявления точек роста конверсии; • освоение инструментов A/B-тестирования и сплит-тестирования для проверки гипотез и улучшения показателей сайта; 	4 990 руб.

- изучение практических механизмов увеличения количества заявок с сайта, включая работу с формами захвата, поп-ап окнами и callback-механиками;
- формирование навыков повышения доверия к сайту за счёт улучшения структуры, контактных данных и элементов коммуникации с клиентом;
- освоение инструментов дополнительных касаний с аудиторией, включая push-уведомления, email- и SMS-коммуникации;
- изучение принципов увеличения среднего чека и объёма продаж за счёт допродаж и перекрёстных продаж;
- базовые подходы к повышению скорости реакции на заявки и обработке клиентов;
- основы технической и маркетинговой оптимизации сайта, включая влияние скорости загрузки и структуры страниц на конверсию.

8. Приложение является неотъемлемой частью Договора.

Правила поведения при получении платных образовательных услуг

Заказчик, совершая акцепт Публичной оферты на оказание платных образовательных услуг, в том числе обязуется:

1. Оплатить услугу согласно правилам оплаты и условиям оферты.
2. Предоставить достоверные персональные данные.
3. Соблюдать авторские права: сохранять конфиденциальность доступа и не распространять материалы.
4. Не нарушать деловую репутацию Исполнителя.
5. Вести себя корректно в чатах и при взаимодействии с Исполнителем и кураторами:
 - не проявлять агрессию и не мешать работе Исполнителя или другим Заказчикам;
 - не использовать ненормативную лексику и оскорбительные выражения;
 - соблюдать дисциплину, уважать честь и достоинство Исполнителя, его представителей и других Заказчиков.
6. Обеспечить стабильное интернет-соединение, технические средства и программное обеспечение для участия в чатах и просмотров сессий.
7. При смене устройства и невозможности доступа немедленно обратиться к Исполнителю для восстановления доступа.
8. Не использовать информацию Исполнителя способами, наносящими ущерб его интересам.
9. Не распространять рекламу и не предлагать услуги своих или третьих лиц среди Заказчиков и персонала Исполнителя, включая групповые чаты.
10. При нарушении любой из обязанностей услуги подлежат оплате в полном объеме (п. 2 ст. 781 ГК РФ), возврат не производится, а Исполнитель не несет ответственности за неполучение информации Заказчиком.
11. Приложение является неотъемлемой частью Договора.